Bogotá D.C., 10/01/2026 (MM/DD/YY)

Sres
UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA - UPME
COLOMBIA

Referencia: Proceso COT-002-2026

Por medio de la presente, Dell Colombia Inc., ("Dell") en su nombre y en nombre de las subsidiarias directas e indirectas de Dell Inc., fabricantes oficiales de los equipos de computación y periféricos marca Dell, con oficinas principales en One Dell Way, Round Rock Texas, Estados Unidos de América, declaramos:

REDCOMPUTO LIMITADA (el "Partner") es un "Distribuidor Autorizado no Exclusivo" de productos y servicios de nuestra marca, miembro del Dell Technologies Partner Program bajo la categoría de Solution Provider/Channel – Titanium en el territorio de COLOMBIA (el "Territorio"). Conforme a lo anterior el Partner posee nuestro apoyo en esta ocasión para ofertar nuestros productos y servicios Dell Pro Slim QCS1250, Dell Pro 24 Monitor - E2425HM (al) UNIDAD DE PLANEACION MINERO ENERGETICA - UPME, por su cuenta y riesgo.

Así mismo, les informamos que los equipos Dell Pro Slim QCS1250, Dell Pro 24 Monitor - E2425HM ofertados al momento de emisión de esta carta no cuentan con una fecha de fin de vida definida, así mismo certificamos que los equipos ofertados cuentan con Sistema Operativo instalado en Fabrica.

Los Dell Pro Slim QCS1250, Dell Pro 24 Monitor - E2425HM, cuentan con los siguientes servicios: 3 años de servicio básico en el sitio después del diagnóstico remoto con soporte solamente de hardware, Garantia que sera prestada en Sitio con cubrimiento de mano de obra y repuestos, La prestación de dichos servicios es proporcionada por nosotros o alguno de nuestros canales autorizados de servicios en el Territorio.

Certificamos que los Dell Pro Slim QCS1250, Dell Pro 24 Monitor - E2425HM pertenecen a la línea corporativa de Dell, nuevos de fábrica, no remanufacturados, ni reparados, ni reacondicionados en ninguna de sus partes

Dell y EMC ratifican su compromiso de disponibilidad de repuestos y partes por un período de 5 año(s).

Les informamos que los equipos Dell Pro Slim QCS1250, Dell Pro 24 Monitor - E2425HM, ofertados cuentan con las siguientes certificaciones: ENERGY STAR 9.0, EPEAT GOLD con Climate+, ROHS, ISO, el estandar militar MIL- STD 810H y TCO Certified.

Dell EMC es miembro de Trusted Computing Group (TCG) en nivel Promoter y de Distributed Management Task Force Inc.

Los Centros Activos de Servicio para los Productos marca Dell pueden ser consultados en el siguiente link: http://www.dell.com/support/home/co/es/codhs1/servicecenter?lwp=rt.

Atentamente,

David Hernández López
Apoderado
Letter Owner: Castiblanco, Miguel